

Inhalt HR-Fachfrau/HR-Fachmann

In diesem Modul finden Sie die folgenden Dateien/Übungen/Verweise:

Über diesen Kurs

Was ist Moodle?
Gesamtglossar

1 Unternehmensentwicklung

Übersicht

Um- und Inweltanalyse
Anspruchsgruppen: Erwartungen an Unternehmen
Umweltsphären
SWOT-Analyse
Beispiel einer Mitarbeitendenbefragung
Positionierung und Strategie
Bedeutung des Unternehmensleitbildes
Was ist Unternehmenskultur?
Abgrenzung Betriebsklima und Unternehmenskultur
Unternehmenspolitik
Personalpolitik
Personalmarketing
Personalmarketing als Denkhaltung
Zusammenarbeit mit internen Stellen
Zusammenarbeit mit externen Stellen
Produktlebenszyklus
HR-Abteilung und Prozess
Muster eines Service Level Agreements (SLA)
Unternehmenskultur
Unternehmenskultur

Übungen

Übung Um- und Inweltanalyse
Übung Positionierung und Strategie
Übung Unternehmenskultur
Gemischte Übungen
Kreuzworträtsel: Unternehmensentwicklung

Zusätzliches Material

Benchmarking des Kantons Zürich
Vorlagen
Glossar Unternehmensentwicklung

2 Personalplanung

Übersicht

Bedarfsabstimmung
Bedeutung der Personalplanung
Teilpläne der Personalplanung
Qualitativer, quantitativer und zeitlicher Personalbedarf ermitteln
Personalcontrolling und Personalrisiken
Grundlagen des Personalcontrolling
Ablauf von Personalcontrolling
Faktororientiertes vs. prozessorientiertes Controlling
Personalkennzahlen
Definition von Kennzahlen
Kennzahlensysteme
Personalstatistiken
Aufbau von Statistiken
Grafische Darstellungen von Tabellen
Interpretation von Statistiken und Grafiken
Einsatz von Standardsoftware im Personaldienst
Überblick über ein Personalinformationssystem PIS
Aufwandschätzung
Erfolgsbeurteilung von Informatikprojekten
Interpretation des Personalkostenbudgets
Internationales HRM

Übungen

Übung Bedarfsabstimmung
Übung Personalcontrolling und Personalrisiken
Übung Grafiken
Gemischte Übungen
Kreuzwörterrätsel: Personalplanung

Zusätzliches Material

Vorlagen
Glossar Personalplanung

3 Personalgewinnung

Übersicht

Personalwerbung
Personalgewinnung auf dem Arbeitsmarkt
Verfassen eines erfolgreichen Stelleninserats
Stellenbeschreibung mit vollständigen Informationen
Personalwerbeinstrument Internet
Verschiedene Kanäle führen zum Ziel
Personalselektion
Welche Punkte gehören in ein Begleitschreiben?
Beurteilungskriterien für die Eignung von Bewerbern
Interview oder Vorstellungsgespräch
Fragebeispiele in Interviews
Fragetechnik
Bedeutung von Referenzen
Verschiedene Testverfahren zur Personalselektion
Anstellung, Einführung und Einarbeitung
Antritt einer neuen Stelle: mehr als nur Formalität

Übungen

Übung Personalgewinnung
Übung Stelleninserat
Übung zu Interview
Übung Fragetechnik Interview
Gemischte Übungen
Kreuzworträtsel: Personalgewinnung

Zusätzliches Material

Radiobeitrag: Arbeitswelt verändert sich grundlegend (DRS)
Was zukünftige Arbeitgeber über Bewerber im Internet herausfinden können. Alles über Datenschutz (DRS)
Übung legale Mittel zur Informationsbeschaffung
Vorlagen
Glossar Personalgewinnung

4 Einsatz und Erhalt

Übersicht

Retention Management
Kommunikation und Kooperation
Grundlagen der Kommunikationskultur
Vorschlagswesen/Innovationsmanagement
Leadership (Personalführung)
Führung
Aktive Personalführung
Führungsstile
Führungstechnik
Teambildung
Diversity Management
Diversity Management
Konfliktlösung und Meditation
Mobbing
Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz
Arbeitssicherheit und Gesundheitsmanagement
Betriebliche Gesundheitsförderung
Physische Belastungen
Unfall- und Krankheitsprävention
Beschwerdearten
Psychosoziale Belastungen
Stress
Work-Life-Balance
Burnout und Boreout
Suchtprobleme im Betrieb
Was ist Case-Management?
Betriebsverpflegung
Mögliche Zusatzleistungen eines Unternehmens

Übungen

Übung Personalführung
Übung Diversity Management
Übung Arbeitssicherheit und Gesundheitsmanagement
Gemischte Übungen

Zusätzliches Material

Podcast zum Thema Mobbing (Weltwoche)
Merkblatt zum Thema Burnout (Puls SF)
Betriebliche Gesundheitsförderung (Gesundheitsförderung Schweiz)
Vorlagen
Glossar Personaleinsatz

5 Personalbeurteilung

Übersicht

Beurteilung
Personalbeurteilung im Wandel der Zeit
Unterschiedliche Formen von Standortgesprächen
Förderung und Beurteilung mit System
360°- Beurteilung
Qualifikationsgespräch
Qualifikationsbogen
Was sind Schlüsselqualifikationen?
Anspruch auf ein Arbeitszeugnis
Aufbau eines Arbeitszeugnisses
Inhalt eines Arbeitszeugnisses
Zielvereinbarung
Ableitung der Ziele
Zielvereinbarung und Beurteilung
Beispiel Zielformulierung

Übungen

Übung Beurteilung
Übung Zielvereinbarung
Personalbeurteilung

Zusätzliches Material

Vorlagen
Glossar Personalbeurteilung

6 Personalentwicklung

Übersicht

Ausbildungsbedarfserhebung
Personalentwicklung aus Mitarbeiter- und Unternehmenssicht
Vom Praktikant zum CEO: Schritte der Personalentwicklung
Ganzheitliche Personalentwicklung
Ausbildung
Aus- und Weiterbildung für Mitarbeitende
Der Mix machts aus: Fach-, Selbst-, Sozial- und Führungskompetenz
Grundfragen in Aus- und Weiterbildung
Management Development MD
Beispiel einer formulierten Ausbildungspolitik
Wissensmanagement
Berufsbildung, Lernende
Berufsnachwuchssuche
Zwischen Ausbildung und Arbeit
Rechte und Pflichten bei Lernenden
Schnupperlehre
Lernziele setzen und erreichen
Lernberichte zur Leistungsbeurteilung
Moderne Ausbildung in der Lehre
Achterbahn zwischen Pubertät und Adoleszenz
Organisationsentwicklung
Stetiger Wandel in der Organisationsentwicklung

Übungen

Übung Personalentwicklung
Übung Ausbildung
Übung Berufsbildung, Lernende
Übung Organisationsentwicklung
Gemischte Übungen
Personalentwicklung

Zusätzliches Material

Podcast: Interview mit Dr. Rolf Schulz
Vorlagen
Glossar Personalentwicklung

7 Personalhonorierung

Übersicht

Honorierungssystem und Budget
Was ist ein gerechter Lohn?
Trends in der Honorierungspolitik
Lohnbestimmung mit System
Von der Arbeitsplatzbewertung zum Salärssystem
Verschiedene Lohnformen
Wie der Lohn zusammengesetzt ist
Periodische Gehaltsanpassung
Karrierepfad
Lohnadministration
Organisation der Salärzahlung
Was bei der Salärzahlung berücksichtigt werden muss
Die Sozialversicherungen in der Schweiz

Übungen

Übung Lohnformen
Übung Lückentext zu Lohnformen
Übung Honorierung
Übung Sozialversicherung und soziale Sicherheit
Gemischte Übungen
Personalhonorierung

Zusätzliches Material

Filmbeitrag Bonussystem
Vorlagen
Lösungen
Glossar Personalhonorierung

8 Personalausritt

Übersicht

- 8.1 Kapazitätsreduktion
Reduktion von Mitarbeitenden im Betrieb
 - 8.2 Austritt
Das Austrittsgespräch, wozu?
Wissenswertes rund um die Kündigung, Entlassung
Kündigungsgründe
Die innere Kündigung oder "Dienst nach Vorschrift"
 - 8.3 Nachgelagertes Personalmarketing
Was Outplacement umfasst
Was ist eine Outplacementberatung?
Sozialplan
-

Übungen

- Übung Kündigung
 - Übung Outplacement
 - Gemischte Übungen Personalausritt
 - Kreuzworträtsel: Austritt
-

Zusätzliche Materialien

- Radiobeitrag zum Thema Kündigung (DRS)
- Podcast: Outplacement Teil 1 (WEKA)
- Podcast: Outplacement Teil 2 (WEKA)
- Podcast: Outplacement Teil 3 (WEKA)
- Vorlagen
- Glossar Personalausritt

9 Schlussübung

Test aus allen Themen.
