

Inhalt HR-Zertifikat

In diesem Modul finden Sie die folgenden Dateien/Übungen/Verweise:

Über diesen Kurs

Was ist Moodle?

Gesamtglossar

1 Unternehmensentwicklung

Übersicht

Um- und Inweltanalyse

Anspruchsgruppen: Erwartungen an Unternehmen

Umweltsphären

Positionierung und Strategie

Bedeutung des Unternehmensleitbildes

Was ist Unternehmenskultur?

Abgrenzung Betriebsklima und Unternehmenskultur

Unternehmenspolitik

Personalpolitik

Personalmarketing

Personalmarketing als Denkhaltung

Zusammenarbeit mit internen Stellen

Zusammenarbeit mit externen Stellen

Unternehmenskultur

Unternehmenskultur

Übungen

Übung Um- und Inweltanalyse

Übung Positionierung und Strategie

Übung Unternehmenskultur

Gemischte Übungen

Kreuzworträtsel: Unternehmensentwicklung

Zusätzliches Material

Vorlagen

2 Personalplanung

Übersicht

Bedarfsabstimmung
Bedeutung der Personalplanung

3 Personalgewinnung

Übersicht

Personalwerbung
Personalgewinnung auf dem Arbeitsmarkt
Verfassen eines erfolgreichen Stelleninserat
Stellenbeschreibung mit vollständigen Informationen
Personalwerbemittel Internet
Verschiedene Kanäle führen zum Ziel
Personalauswahl
Welche Punkte gehören in ein Begleitschreiben?
Beurteilungskriterien für die Eignung von Bewerbern
Interview oder Vorstellungsgespräch
Anstellung, Einführung und Einarbeitung
Antritt einer neuen Stelle: mehr als nur Formalität

Übungen

Übung Personalgewinnung
Übung Stelleninserat
Übung zu Interview

Zusätzliches Material

Vorlagen
Glossar Personalgewinnung

4 Einsatz und Erhalt

Übersicht

Grundlagen der Arbeitsgestaltungspolitik
Entwicklung der Arbeitsplatzgestaltung
Arbeitszeitregelung
Fixe oder flexible Arbeitszeit
Neue Arbeitszeitmodelle: Leistung wird bezahlt, nicht mehr die Zeit
Individuelle Arbeitszeitmodelle im Wandel der Zeit
Historische Arbeitszeitregelung
Teilzeitarbeit
Schichtarbeit
Personaladministration
Aufgaben der Personaladministration
Standardisierte Geschäftsfälle
Was das Personaldossier beinhaltet
Datenschutz
Datensicherheit
Datenaufbewahrungspflicht
Kommunikation und Kooperation
Grundlagen der Kommunikationskultur
Bedeutung der Personalinformation- und Kommunikation
Interne Kommunikation
Ereignis
Betriebsanlässe und Events

Übungen

Übung Arbeitsgestaltung und Einsatz
Fachwörter um Arbeitszeitmodelle
Auftrag zur Nachbearbeitung Arbeitszeitmodelle
Übung Aufgaben der Personaladministration
Übung Kommunikation und Kooperation

Zusätzliches Material

Vorlagen
Glossar Personaleinsatz

5 Personalbeurteilung

Übersicht

Beurteilung
Personalbeurteilung im Wandel der Zeit
Unterschiedliche Formen von Standortgesprächen
Förderung und Beurteilung mit System
Anspruch auf ein Arbeitszeugnis
Aufbau eines Arbeitszeugnisses
Inhalt eines Arbeitszeugnisses
Codes in Zeugnissen - eine Interpretationshilfe
Alles was Recht ist rund ums Arbeitszeugnis
Arbeitsbestätigung und Lehrzeugnis
Zielvereinbarung
Ableitung der Ziele
Zielvereinbarung und Beurteilung
Beispiel Zielformulierung

Übungen

Übung Beurteilung
Übung Fragen zum Arbeitszeugnis
Übung Interpretationen zu Codes
Verfassen eines Arbeitszeugnisses
Übung Arbeitszeugnis verfassen
Übung Zielvereinbarung
Gemischte Übungen
Personalbeurteilung

Zusätzliches Material

Externer Link: Thema Arbeitszeugnis
Vorlagen
Glossar Personalbeurteilung

6 Personalentwicklung

Übersicht

Ausbildungsbedarfserhebung
Personalentwicklung aus Mitarbeiter- und Unternehmenssicht
Vom Praktikant zum CEO: Schritte der Personalentwicklung
Ganzheitliche Personalentwicklung
Ausbildung
Aus- und Weiterbildung für Mitarbeitende
Der Mix machts aus: Fach-, Selbst-, Sozial- und Führungskompetenz
Grundfragen in Aus- und Weiterbildung

Übungen

Übung Personalentwicklung
Übung Ausbildung
Personalentwicklung

Zusätzliches Material

Vorlagen
Glossar Personalentwicklung

7 Personalaronorierung

Übersicht

Honorierungssystem und Budget
Was ist ein gerechter Lohn?
Lohnbestimmung mit System
Verschiedene Lohnformen
Wie der Lohn zusammengesetzt ist
Lohnadministration
Organisation der Salärzahlung
Beispiel einer Lohnabrechnung
Was bei der Salärzahlung berücksichtigt werden muss
Was bedeutet AHV, BV, FAK, MV...?

Übungen

Übung Lohnformen
Übung Lückentext zu Lohnformen
Übung Lohnausweis ausstellen
Übung verschiedene Lohnausweise ausstellen 1
Übung verschiedene Lohnausweise ausstellen 2
Übung verschiedene Lohnausweise ausstellen 3
Personalaronorierung

Zusätzliches Material

Vorlagen
Lösungen
Glossar Personalaronorierung

8 Personalausritt

Übersicht

Kapazitätsreduktion
Reduktion von Mitarbeitenden im Betrieb
Austritt
Das Austrittsgespräch, wozu?
Wissenswertes rund um die Kündigung, Entlassung

Übungen

Übung Kündigung
Gemischte Übungen Personalausritt
Kreuzworträtsel: Austritt

Zusätzliche Materialien

Radiobeitrag zum Thema Kündigung (DRS)
Vorlagen
Glossar Personalausritt
