

HRM-Dossier

Monia Vidi

Retention Management

Positive Auswirkungen der Mitarbeiterentwicklung
auf die Mitarbeitererhaltung



Monia Vidi

lic. iur., dipl. Handelslehrerin
MAS in Personalmanagement
Leiterin Personalmanagement
AWK Group AG
Leutschenbachstrasse 45
8050 Zürich
monia.vidi@awk.ch

Monia Vidi leitet seit 2005 das Personalmanagement der AWK Group AG, einem in der Schweiz führenden Beratungs- und Engineering-Unternehmen für Informatik, Telekommunikation und Leittechnik. Im Rahmen ihres berufsbegleitenden MAS-Studiums am IAP Zürich ist die vorliegende Arbeit entstanden.

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	6
Aktualität der Thematik	6
Mitarbeiterentwicklung	6
Mitarbeitererhaltung	7
Einbettung der Themen im Dienstleistungs-KMU	8
Mitarbeitererhaltung	9
Mitarbeiterzufriedenheit	10
Commitment	10
Motivation	11
Fluktuation: Abgrenzung	11
Massnahmen planen und umsetzen	12
Mitarbeiterentwicklung	15
Ziele des Unternehmens und der Mitarbeitenden	16
Motivation erhalten und ausbauen	18
Instrumente und Methoden	19
Mitarbeiterentwicklung im KMU	22
Beitrag der Mitarbeiterentwicklung zur Mitarbeitererhaltung	23
Aus der Praxis eines ICT-KMU	25
Profil des AWK-Beraters	25
Mitarbeiterhaltung im Unternehmen	28
Mitarbeiterentwicklung bei AWK	29
Mitarbeiterentwicklungsinstrumente von AWK	30
Ausblick: Mitarbeiterentwicklung bei AWK	34
Zusammenfassung – Konsequenzen – Ausblick	28
Investors-in-People-Standard	36
Literaturverzeichnis	39
Glossar	40

Retention Management

Positive Auswirkungen der Mitarbeiterentwicklung auf die Mitarbeitererhaltung

Um gute, leistungsfähige Mitarbeitende in einem Unternehmen zu halten, genügt es nicht, ihnen am Morgen freundlich guten Tag zu wünschen. Nur haben viele Verantwortliche das noch nicht gemerkt und handeln deshalb unprofessionell. Monia Vidi ist diesem Phänomen nachgegangen und erklärt die verschiedenen Ansatzpunkte Schritt für Schritt, die positive Auswirkungen auf die Mitarbeiterentwicklung und die Mitarbeitererhaltung haben. Um die Unternehmensziele zu erreichen, sind Vorgesetzte im Rahmen ihrer Aufgaben auch als Ratgebende, Förderer und Motivatoren gefragt.

Anhand eines Firmenbeispiels werden die Datenerhebung und die Überlegungen zur Massnahmenplanung gezeigt. Damit lässt sich das Gelesene auf das eigene Unternehmen anpassen.

Das HRM-Dossier ist ein Konzentrat von Fachinformationen für Personal- und Ausbildungsfachleute. Jede Ausgabe behandelt ein ausgewähltes Thema ausführlich.

Das HRM-Dossier erscheint quartalsweise und ist bei SPEKTRAMedia bzw. jobindex media ag im Abonnement mit dem HRM-Journal «HR Today» oder als Einzelexemplar erhältlich.

*SPEKTRAMedia, Albisriederstr. 252, 8047 Zürich, www.SPEKTRAMedia.ch,
jobindex media ag, Samariterstr. 7, 8032 Zürich, www.jobindex.ch*