

# HRM-Dossier

Alexander Koerdt

## Wissensmanagement und Wissenstransfer

Alles, was Sie immer schon über Wissen wissen wollten



**Alexander Koerdt**

Psychologe FSP  
Oberbergstr. 39  
6390 Engelberg  
T: 041 637 08 88  
Mobil: 079 253 27 73  
[www.transknowledge.ch](http://www.transknowledge.ch)

Alexander Koerdt hat an der Universität Zürich Psychologie studiert, eine psychotherapeutische Ausbildung absolviert und arbeitet seit Studienabschluss in stationären sozialpädagogischen und psychiatrischen Einrichtungen.

Seit 8 Jahren beschäftigt er sich mit Wissensmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen. Zwischen 2002 und 2007 hat er gemeinsam mit der DIARTIS AG in Muri eine Kollaborationssoftware für das Casemanagement in der ambulanten Gesundheitsversorgung ([www.casenet.ch](http://www.casenet.ch)) entwickelt. Dieses Produkt ist mittlerweile erfolgreich auf dem Markt.

Ein weiteres Projekt ist die Entwicklung einer Software zur Wissensbilanzierung und Wissenstransfer bei Personalwechsel. Ziel dieser Applikation ist die Erhaltung und Weitergabe sowohl expliziten als auch impliziten Wissens bei Mitarbeiterwechsel. ([www.transknowledge.ch](http://www.transknowledge.ch))

# Inhaltsverzeichnis

<b>Wissen managen .....</b>	<b>6</b>
<b>Wissensbilanzierung des Wissensmanagements .....</b>	<b>8</b>
Welche Bedeutung hat Wissensmanagement für Unternehmen? .....	9
Verschiedene Arten von Wissen.....	12
Was gehört zum Wissensmanagement?.....	13
<b>Bedeutung von Mitarbeiterwissen.....</b>	<b>16</b>
Identifikation von Wissensträgern .....	16
Erschwerung des Wissenstransfers durch Fluktuation .....	17
<b>Voraussetzungen für ein erfolgreiches Wissensmanagement.....</b>	<b>21</b>
<b>Integration von Wissensmanagement in Organisationen .....</b>	<b>24</b>
<b>Methoden des Wissensmanagements .....</b>	<b>27</b>
<b>Ziele/Nutzen der Wissensbilanzierung.....</b>	<b>30</b>
<b>Der Wissenstransfers bei Mitarbeiterwechsel.....</b>	<b>32</b>
Vorbereitung der Wissensbilanzierung.....	32
Erfolgreiches Debriefing .....	33
Fragen und Interviewtechnik.....	36
Geschickte Wissensbilanzierung .....	41
Wissenstransfer zum neuen Mitarbeiter.....	42
Transition-Workshop .....	45
<b>Die lernende Organisation.....</b>	<b>47</b>
<b>Wege zur lernenden Organisation .....</b>	<b>49</b>
Behindernde Lernfaktoren .....	49
Fördernde Lernfaktoren .....	50
<b>Ausblick.....</b>	<b>51</b>

# Wissensmanagement und Wissenstransfer

**Alles, was Sie immer schon über Wissen wissen wollten**

«Wenn wir wüssten, was wir wissen, wären wir wesentlich effektiver.»

Die technologischen Entwicklungen der letzten Jahrzehnte haben zu einer wahren Informationsflut geführt. Immer mehr Unternehmen sind sich heute bewusst, dass nicht nur die durchdachte Organisation dokumentengebundener Informationen, sondern auch des personengebundenen Wissens einen bedeutenden Beitrag zur Effizienzsteigerung leistet.

Wie kann man nun das Wissen der einzelnen Mitarbeitenden sammeln und dem gesamten Unternehmen zur Verfügung stellen? Anhand von Fragebogen, verschiedenen praktischen Methoden und Vorgehensweisen zeigt das vorliegende HRM-Dossier Wege auf, die zu diesem Ziel führen können. Ein besonderes Augenmerk wird zudem auf die Mitarbeiterfluktuation geworfen, die ein grosses Risiko des Wissensverlusts mit sich bringt. Ein geschicktes Wissensmanagement kann dieses jedoch abschwächen und die Qualität des Organisationswissens verbessern.

Dieses HRM-Dossier führt die Lesenden von unterschiedlichen Studien, welche die Bedeutung des Wissensmanagements anschaulich darstellen, über Modelle und Theorien hin zu praxiserprobten Strategien des Wissensmanagements in Organisationen. Es ermöglicht neue Einsichten ins Wissensmanagement und trägt damit zur Optimierung der bestehenden Vorgehensweisen bei.

*Das HRM-Dossier ist ein Konzentrat von Fachinformationen für Personal- und Ausbildungsfachleute. Jede Ausgabe behandelt ein ausgewähltes Thema ausführlich.*

*Das HRM-Dossier erscheint quartalsweise und ist bei SPEKTRAMedia bzw. jobindex media ag im Abonnement mit dem HRM-Journal «HR Today» oder als Einzelexemplar erhältlich.*

*SPEKTRAMedia, Albisriederstr. 252, 8047 Zürich, [www.SPEKTRAMedia.ch](http://www.SPEKTRAMedia.ch),  
jobindex media ag, Hofackerstrasse 32, 8032 Zürich, [www.jobindex.ch](http://www.jobindex.ch)*