

HRM-Dossier

Autorenteam

Dreiecksfragen im Personalinterview

Verhaltensorientiertes Interview in der Personalselektion



Bibliografische Information der Deutschen Bibliothek

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

Autorenteam

Dreiecksfragen im Personalinterview

Verhaltensorientiertes Interview in der Personalselektion

Impressum

Verlag und Redaktion

jobindex media ag, Hofackerstrasse 32, CH-8032 Zürich, Tel. 044 269 50 10,
Fax 044 269 50 11, info@jobindex.ch, www.jobindex.ch

SPEKTRAMedia, Albisriederstrasse 252, CH-8047 Zürich, Tel. 043 311 01 80,
Fax 043 311 01 81, info@SPEKTRAMedia.ch, www.SPEKTRAMedia.ch

SPEKTRAMedia, Zürich, Jahr: 2014

ISBN 978-3-906067-06-3

Gedruckt und hergestellt in der Schweiz.

Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jedes Kopieren, insbesondere Vervielfältigen, Übersetzen, Mikroverfilmen und Einspeichern sowie Verbreiten in elektronischen Systemen ist ohne Zustimmung des Verlags verboten (vgl. www.fairkopieren.ch).

Der einfacheren Lesbarkeit halber, verwendet der Verlag i.d.R. die männliche Form – die weibliche Form ist eingeschlossen.

Dieses Buch basiert auf Erfahrungen der Autoren, auf Gesprächen mit Fachleuten aus dem HR und auf Fachliteratur. Es wurde mit grosser Sorgfalt erstellt, trotzdem können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Verlag und Autor können für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen. Für Verbesserungsvorschläge und Hinweise sind der Verlag beziehungsweise der Autor dankbar.

Autorenteam

Dreiecksfragen im Personalinterview

Verhaltensorientiertes Interview in der Personalselektion

Autorenteam

Der Verlag hat dieses Dossier in Kooperation mit zahlreichen Personen geschrieben. Unzählige Personalverantwortliche, Dozierende sowie Experten der SVF, Schweizerische Vereinigung für Führungsausbildung, haben ihre Erfahrungen eingebracht. So ist dieses HRM-Dossier breit abgestützt und damit in Lehre und Praxis nutzbar. Durch die vielfältigen Erfahrungen hat die beschriebene Methode dieses HRM-Dossiers eine hohe Prognosesicherheit.

Inhaltsverzeichnis

Optimale Personalselektion	6
Tipps an die Interviewer	7
Ablauf und Ziel des ersten persönlichen Gesprächs.....	7
Teilstrukturierte Interviews.....	8
Herausforderungen im Gespräch	10
Fragen nach den passenden Stärken	10
Direkte bzw. offene Fragestellung	11
Was sind Dreiecksfragen?	12
Verlässliche Verhaltensprognose.....	13
Begriffsdefinition gesuchter Kompetenzen	14
Vorbereitung gezielter Abruffragen.....	14
Aufbau eines SAR-Interviews	16
Untaugliche Formulierungen für die Abruffrage	18
Nachfassen bei Ausschweifungen	19
Wertschätzung der Wahrnehmung.....	19
Darum ist die Methode der Dreiecksfragen effizient.....	20
Einheitliches Verständnis der Kompetenzen	21
Beispiele gängiger Kompetenzmodelle.....	21
Wie viel ist genug bei den Kompetenzen?	23
Kompetenzprofil	24
Dreiecksfragen in der Praxis	25
Wirksame Interviewdurchführung.....	25
Eruieren einer Kompetenz	26
Zuordnung von Verhaltensbeispielen zu Anforderungskriterien.....	28
So erfolgt die Interviewauswertung.....	30
Nachschlageteil	32
Gezielte Fragestellungen	32
Fachkompetenz.....	32
Selbstkompetenz.....	33
Sozialkompetenz	41
Führungskompetenz.....	45

Dreiecksfragen im Personalinterview

Verhaltensorientiertes Interview in der Personalselektion

Im Gespräch schnell sichere Verhaltensprognosen zu erhalten, ist das Ziel des Personalinterviews. Dabei gilt es den natürlichen Gesprächsfluss aufrecht zu erhalten und dennoch, durch gezielte Fragen, die für die Stelle relevanten Kompetenzen abzufragen. Wichtig dabei ist, dass der Interviewte nicht schon bei der Fragestellung erahnt, worauf der Interviewer abzielt. Denn so schmückt er seine Antwort gegebenenfalls fantasievoll aus, um gut wahrgenommen zu werden.

Doch wie kommt der Interviewer schnell und sicher an die wahren Kompetenzen seines Gegenübers heran? Mit den Dreiecksfragen, dem sogenannten SAR-Interview (Situation, Aktion, Reaktion), ist dies möglich. Die gekonnte Abfrage einer Situation, die das dort gezeigte Verhalten schildern (Aktion) und das anschliessende Ergebnis (Reaktion) aufzeigen, ist der Schlüssel.

Dreiecksfragen prüfen die weichen Faktoren wie Selbst-, Sozial- und Führungskompetenzen. Die Erläuterung dieser Methode sowie ein ausführliches Nachschlagewerk, mit möglichen Fragen für den Interviewer, sind in diesem HRM-Dossier kompakt und praxisorientiert gesammelt. Damit kann dieses Werk für eigene Interviewsituationen als Arbeitgeber wie Arbeitnehmer genutzt werden.

Jedes HRM-Dossier ist einem für HR-Fachleute und das Management relevanten Thema gewidmet. Die Bücher erscheinen quartalsweise und sind als Einzelexemplare beziehbar bei SPEKTRAMedia oder jobindex media ag bzw. sind im Abonnement mit «HR Today» erhältlich.

*SPEKTRAMedia, Albisriederstrasse 252, 8047 Zürich
jobindex media ag, Hofackerstrasse 32, 8032 Zürich*

ISBN 978-3-906067-06-3

